

博迪堡國際企業有限公司(8D power) 退換貨申請表

最後更新日 2018/3/1

退換貨與退款須知(以下形容天數，若無特別說明，則依日曆日為準)

一、退貨：

1. 本站依法提供商品到貨(以收貨簽收紀錄為準；親取者，依發票日期為準)次日算起**七天猶豫期**(請注意：猶豫期『非試用期』)的權益，期間係供評估是否確定購買該商品，並非提供試用該商品。
2. 會員請於前開期間內於本站「表單下載」區，**下載退換貨申請表格**，完整填寫後「傳真」至 02-25971456 申請辦理退貨(請務必來電 02-25978178 確認本站已收訖)，本站將於收到申請後，寄出「折讓證明單」，請您於收到折讓單後，完整填寫並簽章，連同商品一併寄回辦理。
3. 於上述商品到貨次日算起，**20 天內須完成所有退貨往返手續**，特別提醒，請注意商品寄回及各相關文件往返之时效，以免逾時。退回之商品內容必須確保維持所有商品、贈品、附件、包裝、附隨文件或資料的完整性，不得破壞原包裝(包含拆封)，如有實體發票則須連同發票正本一併退回，未完成上述程序者，本站有權利拒絕退款要求。
4. 請於寄出退貨時，通知本站 02-25978178 知悉，退貨商品經檢驗無誤後，將盡速處理退款事宜。
5. 未免折扣及回饋計算爭議，**本站不接受同一訂單中部份商品之退貨行為**，若因故須辦退該訂單之其中商品，請將該筆訂單之原單、原品項(包含贈品、附件等...)直接辦理**全單退貨**，再另行購買所需之商品組合。屆時若因該訂單有產生回饋行為，本站將一併追溯、還原。
6. 本站部分優惠方案具時效/數量之限制，若於退貨後重新訂購時，該優惠辦法已下架(無法訂購)，請另選其他優惠訂購，**本站無法還原已下架之優惠方案**。
7. 退貨時，請使用原包裝紙箱將欲辦理退貨之商品包裝妥當，若原紙箱遺失，請使用其他完整紙箱包裝，並做好防壓、防摔之相關保護措施，切勿直接於原單品包裝上黏貼紙張或書寫文字，若有與原包裝不符或因包裝不周致使商品損毀，本站有權利拒絕退貨要求。
8. 會員要求退貨之商品若有缺件或是損毀(包含原包裝)，本站有權視損毀程度折扣退款金額；新品瑕疵則不在此限。

二、換貨：

1. 誤訂商品品項，可於商品到貨(以收貨簽收紀錄為準；親取者，依發票日期為準)次日算起七天內，「憑購買發票」向本站提出換貨要求。並於本站受理日起，三天內，自行寄回完整包裝(未拆封)之商品，特別提醒：『請注意您委託的貨運公司配送、放假時間，以免逾時』。換貨之商品若有缺件或是原包裝損毀，本站有權拒絕換貨要求，新品瑕疵則不在此限。確認寄回的商品完整後，本站會通知您聯繫貨運公司至本站營業地點取貨(本站不負擔換貨來回運費)，若需要本站代叫貨運公司配送，將以貨到直接向您收取運費之方式寄出。
2. 若因新品瑕疵或本站誤發品項，本站將於寄出正確品項時通知您，請將誤發商品包裝完整後，與配送人員交換，讓配送人員直接收回，感謝配合！
3. **購買指定品項之特惠組合，除新品瑕疵外，恕不接收更換品項**；若為誤發商品或新品瑕疵者，本站將於寄出新品時通知您，請將誤發或瑕疵商品包裝完整後，與配送人員交換，讓配送人員直接收回，感謝配合！

三、退換貨特別說明：

1. 保存期限二年以上之商品(例如：酵素、益生菌、食品、美容保養品等...)，自訂購日算起，**距離保存期限為 6 個以上之商品，均視為正常商品出貨**，本站不接受以保存期限為由之退換貨要求，敬請酌量購買。
2. 保存期限二年以上之商品，自訂購日算起，**距離保存期限日期若未滿 6 個之商品，本站將於單品(或組合/套裝)之商品訂購頁面中註明**，敬請於訂購時詳閱各頁面說明事項，本站不接受以保存期限為由之退換貨要求，敬請酌量購買。
3. 保存期限二年以上之商品，自訂購日算起，**距離保存期限日期若不足 3 個月之商品，本站將主動停止販售/出貨**。
4. 若有保存期限之顧慮，敬請於訂購前洽詢確認。
5. 所有因退換貨產生之折扣、贈品、回饋等差異，本站有權追溯、還原。

四、退款：

1. 『**電子錢包**』付款之金額，僅**限退回電子錢包內**，恕不退現或找零。
2. 『**信用卡**』方式給付該訂單貨款，本站則直接將該筆交易**取消/刷退**。請注意！信用卡退款可能因銀行作業期及您的結帳日期而未能於消費當期帳單中即時抵銷，當期帳單恐有消費額產生，請悉知並記得繳款，以免影響信用。
3. 『**現金、匯款、ATM**』付款，您的**消費實付額**，本站將於確認手續完整及寄回商品無誤後，匯入您指定帳號中。
4. 使用『**台灣 Pay、貨到付款**』等...第三方代收款者，須待第三方撥款後，方得予以退款。
5. 單筆購物若以多付款方式結算，且因故僅需退回部分金額者，退款順序為：**購物金→電子錢包→第三方代收款→信用卡**。

※ 請詳閱(留存)以上退換或相關說明後，完整填寫下列表單，以免耽誤您的處理時間。

※ 多付款方式完款者，退款金額依實付金額/點數退回，不交叉退款。

※ 指定轉入帳號須為訂購/申請會員本人。

※ 退換商品僅接受「傳真」申請，請完整填寫後傳真至 02-25971456。

※ 如需其他協助，請來電 02-25978178 洽詢。

博迪堡 8dpower.com 網站購物 【退換貨申請表】

申請日期	民國 年 月 日	訂單編號	
訂貨(申請)人		會員編號	
發票號碼		應付總金額	NT\$
換貨	※ 請詳閱「二」換貨相關說明。 <input type="checkbox"/> 商品瑕疵 (請詳填 " 取件資料 "，準備好商品，等候本站通知取來回件) <input type="checkbox"/> 配送錯誤 (請詳填 " 取件資料 "，準備好商品，等候本站通知取來回件) <input type="checkbox"/> 個人因素 (請確認商品為完整原包裝，本站確認收到申請後，請自行寄回更換) 更換商品如何取回： <input type="checkbox"/> 本站代寄 <input type="checkbox"/> 自行派人取件(請先電聯 02-25978178)		
退貨	※ 請詳閱「一」退貨相關說明。 原因：		
取件資料	取件人： 取件地址：	連絡電話：	
退款方式	<input type="checkbox"/> 購物金：點數_____點 (直接歸回網站購物金中) <input type="checkbox"/> 電子錢包：金額 NT\$_____元 (歸回網站電子錢包中) <input type="checkbox"/> 貨到付款：金額 NT\$_____元 (匯入指定轉入帳號中) <input type="checkbox"/> 第三方收：金額 NT\$_____元 (匯入指定轉入帳號中) <input type="checkbox"/> 信用卡：金額 NT\$_____元 (原卡刷退)		
指定轉入帳號	銀行：_____ 分行：_____	戶名：_____ 帳號：_____	
備註			